IMMA

Head of Visitor Experience & Security

Full-time, Permannent

Join IMMA's Senior Leadership Team

Shape the Visitor Experience from Gate to Gate

Salary: €74,701.00 – €85,408.00 (Engineer Grade II) + LSI 1 €88,250 & LSI 2 €91,100.00

Location: IMMA, Royal Hospital Kilmainham, Dublin 8

About IMMA

IMMA (Irish Museum of Modern Art) is Ireland's leading National Cultural Institution for Modern and Contemporary Art. Our aim is to be the most dynamic and welcoming cultural destination in Ireland, a radically public space where everyone feels invited, included, and inspired. Our ethos, Open Space, Open Minds, guides our mission to connect audiences with art in meaningful and transformative ways.

The Opportunity

IMMA is seeking a visionary Head of Visitor Experience & Security to transform IMMA's visitor journey—from the moment someone enters our gates to the moment they leave. You will be an experienced leader who will foster a welcoming engagement and ensure our security procedures and fire safety protocols are progressive and efficient, providing a safe and secure environment across the 48-acre site for the public, our staff, exhibits, and the IMMA Collection of Artworks.

This is a time of significant growth at IMMA. You will join a purpose-driven Senior Management Team who are working together to drive the delivery of our ambitious Strategic Plan 2024-2028. You will work with colleagues to support the activation of the whole site, inside and out, playing an integral role in shaping how audiences experience IMMA. You will work with the team to ensure every interaction reflects our values of openness, inclusion, and creativity. This is a unique opportunity to have a lasting impact on our team and how audiences engage with contemporary art and public space.

IMMA

ÁRAS NUA-EALAÍNE NA hÉIREANN
IRISH MUSEUM OF MODERN ART

Your Purpose

As part of the Senior Management Team at IMMA, you will:

- Lead the strategic development of visitor experience and security across IMMA's campus and off-site facilities.
- Champion a culture of hospitality, accessibility, and innovation.
- Ensure the highest standards of fire safety and engagement for all audiences.
- Play a key role in shaping IMMA's future as a radically public, purpose-driven institution.

Key Responsibilities

Strategic Leadership

- Develop and deliver a bold visitor experience strategy aligned with IMMA's vision.
- Use audience insights and data to drive continuous improvement.
- Inspire and empower a team of over 40 staff across visitor engagement, retail, security, and administration.

Visitor Experience & Engagement

- Shape the visitor journey from gate to gate, ensuring every touchpoint is welcoming and inclusive.
- Collaborate with programming and learning teams to deliver story-rich engagement.
- Lead training and development to foster a culture of excellence and creativity.

Security, Fire Safety & Risk Management

- Act as IMMA's Nominated Fire Officer and lead on all aspects of security and emergency planning and compliance.
- Oversee the protection of artworks, buildings, and people through robust systems and protocols.
- Liaise with the OPW and statutory bodies to ensure compliance and best practice.

Team Leadership & Culture

- Build a high-performing, collaborative team culture rooted in trust and shared purpose.
- Provide clear direction, coaching, and professional development opportunities.
- Encourage innovation and empower staff to contribute ideas that enhance the visitor journey.

What You Bring

Experience

- Proven leadership in a senior visitor experience, hospitality, or cultural role.
- Strong background in public safety, risk management, and operational planning.
- Demonstrated success in delivering inclusive, engaging experiences for diverse audiences.

Skills & Attributes

- Strategic thinker with a hands-on, people-first approach.
- Passionate about public engagement and cultural access.
- Calm under pressure, with excellent judgement and communication skills.
- Committed to continuous learning and innovation.

Qualifications

- Relevant degree in hospitality, arts management, or a related field.
- Security/fire safety professional certifications or demonstrable relevant experience in these roles, preferably in a cultural environment.
- A full driving licence is desirable.

Salary

The salary for this role is in line with public sector pay scales, starting at €74,701.00, Point 1 of the Engineer Grade II (PPC) scale, as of 1st August 2025.

The Full Time Salary Scale: €74,701.00; €76,408.00; €78,110.00; €79,821.00; €81,527.00; €81,981.00; €83,662.00; €85,408.00; LSI 1 €88,250 & LSI 2 €91,100.00

Candidates should note the Irish Museum of Modern Art complies with Department of Public Expenditure, NDP Delivery and Reform and guidelines on public sector pay and conditions of employment and pension provision. Entry level will be at Point 1 of this Grade.

Contract Details

Contract Type: Full Time, Permanent

Hours: Tuesday – Saturday 9.15am to 5.30pm. Sunday 11.30am – 5.30pm.
It will be expected that the Head of Visitor Experience & Security will work one weekend in three as part of a weekend oversight roster. The successful candidate may also need to be present during evening hours for programming or special events.

Location: IMMA, The Royal Hospital Kilmainham, Military Road, Kilmainham, Dublin 8

How to Apply

To apply for this exciting opportunity, please submit the following:

1. A tailored Cover Letter explaining your suitability for the role.
2. A current Curriculum Vitae.

Applications should be submitted via https://imma.bamboohr.com/careers/61?source=aWQ9OA%3D%3D

For further assistance or reasonable accommodation during the application process, please email tetiana.shchukina@imma.ie.

Closing date for receipt of applications: 06 October 2025

Interview dates: Late October 2025

Ceann Eispéireas an Chuairteora agus na Slándála

Lán-uaireanta, buan

Glac Páirt i bhFoireann Shinsearach Ceannaireachta IMMA I Múnlaigh Eispéireas an Chuairteora ó Gheata go Geata

Tuairisceán: €74,701.00 – €85,408.00 (Innealtóir Grád II) + LSI 1 €88,250 & LSI 2 €91,100.00

Suíomh: IMMA, Royal Hospital Kilmainham, Baile Átha Cliath 8

Eolas faoi IMMA

Is é IMMA (Áras Nua-Ealaíne na hÉireann) Institiúid Chultúrtha Náisiúnta Nua-Ealaíne agus Ealaíne Comhaimseartha na hÉireann. Is é ár n-aidhm a bheith ar an gceann scríbe cultúrtha is dinimiciúla agus is fáiltí in Éirinn, spás radacach poiblí ina mbraitheann gach duine ar a suaimhneas, cuimsithe agus spreagtha. Treoraíonn ár n-éiteas, Spás Oscailte, Intinn Oscailte, ár misean lucht féachana a nascadh leis an ealaín ar bhealaí fiúntacha agus bunathraitheacha.

TAn Deis

Tá IMMA ag lorg Ceann fisiúil ar Eispéireas an Chuairteora agus ar an tSlándáil chun turas cuairteoirí IMMA a bhunathrú—ón nóiméad a dtagann duine éigin isteach ár ngeataí go dtí an nóiméad a fhágann siad. Beidh tú i do cheannaire seanbhunaithe a chothóidh rannpháirtíocht fháilteach agus a chinnteoidh go mbeidh ár nósanna imeachta slándála agus ár bprótacail sábháilteachta dóiteáin forásach agus éifeachtúil, agus go soláthrófar leo timpeallacht shábháilte agus shlán ar fud an láithreáin 48 acra don phobal, dár bhfoireann, do thaispeántais, agus do Bhailiúchán Saothar Ealaíne IMMA.

TAn Deis

Is tréimhse fáis shuntasaigh í seo ag IMMA. Beidh tú páirteach i bhFoireann Ardbhainistíochta dírithe ar chuspóirí a oibríonn le chéile chun ár bPlean Straitéiseach uaillmhianach 2024-2028 a chur i gcrích. Oibreoidh tú le comhghleacaithe chun tacú le gníomhachtú an láithreáin ar fad, taobh istigh agus taobh amuigh, agus beidh ról lárnach agat maidir leis an eispéireas a bheidh ag an lucht féachana ar IMMA a mhúnlú. Oibreoidh tú leis an bhfoireann lena chinntiú go dtiocfaidh gach idirghníomhaíocht lenár luachanna oscailteachta, cuimsitheachta agus cruthaitheachta. Is deis uathúil í seo chun tionchar buan a imirt ar ár bhfoireann agus ar an dóigh a n-idirghníomhaíonn an lucht féachana leis an ealaín chomhaimseartha agus spás poiblí.

Do Chuspóir

Mar chuid den Fhoireann Ardbhainistíochta ag IMMA, déanfaidh tú an méid seo a leanas:

- Forbairt straitéiseach eispéireas an chuairteora agus na slándála a threorú ar fud champas IMMA agus i saoráidí lasmuigh den láthair.
- Cultúr fáilteachais, inrochtaineachta agus nuálaíochta a chur chun cinn.
- Na caighdeáin is airde sábháilteachta dóiteáin agus rannpháirtíochta don lucht féachana a chinntiú.
- Beidh ról lárnach agat i dtodhchaí IMMA a mhúnlú mar institiúid phoiblí radacach, atá dírithe ar chuspóirí.

Príomhfhreagrachtaí

Ceannaireacht Straitéiseach

- Straitéis eispéireas láidir do chuairteoirí atá ag teacht le fís IMMA a fhorbairt agus a sholáthar.
- Léargas agus sonraí lucht féachana a úsáid chun feabhsú leanúnach a spreagadh.
- Foireann ina bhfuil os cionn 40 ball foirne sna réimsí rannpháirtíochta le cuairteoirí, miondíola, slándála agus riaracháin a spreagadh agus a chumasú.

Príomhfhreagrachtaí

Eispéireas agus Rannpháirtíocht Cuairteoirí

- Turas an chuairteora ó gheata go geata a mhúnlú, ag cinntiú go mbeidh gach pointe teagmhála fáilteach agus cuimsitheach.
- Comhoibriú le foirne cláreagraithe agus foghlama chun rannpháirtíocht lena mbaineann mórán scéalta a bhaint amach.
- Oiliúint agus forbairt a threorú chun cultúr bairr feabhas agus cruthaitheachta a chothú.

Slándáil, Sábháilteacht Dóiteáin agus Bainistíocht Riosca

- Gníomhú mar Oifigeach Dóiteáin Ainmnithe IMMA agus bheith i gceannas ar gach gné slándála agus pleanála éigeandála agus comhlíonta.
- Maoirseacht a dhéanamh ar chosaint saothar ealaíne, foirgneamh agus daoine trí chórais agus prótacail láidre.
- Idirchaidreamh a dhéanamh le hOifig na nOibreacha Poiblí agus le comhlachtaí reachtúla chun comhlíonadh agus dea-chleachtas a chinntiú.

Ceannaireacht Foirne agus Cultúr

- Cultúr foirne ardfheidhmíochta, comhoibríoch a chothú a bheidh bunaithe ar mhuinín agus ar chuspóir comhroinnte.
- Treoir shoiléir, cóitseáil agus deiseanna forbartha gairmiúla a sholáthar.
- Nuálaíocht a spreagadh agus an fhoireann a chumasú chun smaointe a sholáthar lena bhfeabhsaítear turas an chuairteora.

Cad a Thabharfaidh Tú Leat

Taithí

- Ceannaireacht chruthaithe i ról sinsearach i réimse eispéireas an chuairteora, fáilteachais, nó cultúir.
- Cúlra láidir i sábháilteacht phoiblí, bainistíocht riosca, agus pleanáil oibríochtúil.
- Rath léirithe maidir le heispéiris chuimsitheacha, mhealltacha a sheachadadh do chineálacha éagsúla lucht féachana.

Cad a Thabharfaidh Tú Leat

Scileanna agus Tréithe

- Bheith i do smaointeoir straitéiseach a ghlacann cur chuige praiticiúil, daoine ar dtús.
- Bheith paiseanta faoi rannpháirtíocht phoiblí agus rochtain chultúrtha.
- Bheith socair faoi bhrú, le breithiúnas agus scileanna cumarsáide den scoth.
- Bheith tiomanta don fhoghlaim agus don nuálaíocht leanúnach.

Cáilíochtaí

- Céim ábhartha san fáilteachas, i mbainistíocht ealaíon, nó i réimse gaolmhar.
- Teistiú gairmiúil slándála/sábháilteachta dóiteáin nó taithí ábhartha inléirithe sna róil sin, i dtimpeallacht chultúrtha más féidir
- Tá ceadúnas tiomána iomlán inmhianaithe

Tuarastal

Tá an tuarastal don ról seo ar aon dul le scálaí pá na hearnála poiblí, ag tosú ag €74,701.00, Pointe 1 de scála Ghrád II an Innealtóra (PPC), amhail an 1 Lúnasa 2025.

An Scála Tuarastail Lánaimseartha: €74,701.00; €76,408.00; €78,110.00; €79,821.00; €81,527.00; €81,981.00; €83,662.00; €85,408.00; LSI 1 €88,250 & LSI 2 €91,100.00

Ba cheart d'iarrthóirí a thabhairt faoi deara go gcomhlíonann Áras Nua-Ealaíne na hÉireann treoirlínte maidir le pá agus coinníollacha fostaíochta agus forálacha pinsin na hEarnála Poiblí de chuid na Roinne Caiteachais Phoiblí, Sheachadadh an PFN agus Athchóirithe. Beidh an leibhéal iontrála ag Pointe 1 den Ghrád sin.

IMMA ÁRAS NUA-EALAÍNE NA hÉIREANN IRISH MUSEUM OF MODERN ART

Conas Iarratas a Dhéanamh

- Cineál Conartha: Buan, Lánaimseartha
- Uaireanta Oibre:

An Mháirt – an Satharn 9.15rn go 5.30in An Domhnach 11.30rn – 5.30in
Táthar ag súil go mbeidh Ceann Eispéireas an Chuairteora agus na Slándála ag obair deireadh seachtaine amháin as trí mar chuid d'uainchlár maoirseachta deireadh seachtaine. D'fhéadfadh go mbeadh ar an iarrthóir rathúil a bheith i láthair le linn uaireanta an tráthnóna le haghaidh cláir nó imeachtaí speisialta.

- Suíomh: IMMA, Ospidéal Ríoga Chill Mhaighneann, Bóthar Míleata, Cill Mhaighneann, Baile Átha Cliath 8

Conas Iarratas a Dhéanamh

Chun iarratas a dhéanamh don deis spreagúil seo, cuir na nithe seo a leanas isteach:

1. Litir chumhdaigh shaincheaptha ag míniú d'oiriúnacht don ról.
2. Curriculum vitae reatha.

Ba cheart iarratais a chur isteach trí https://imma.bamboohr.com/careers/61?source=aWQ9OA%3D%3D

Chun tuilleadh cúnaimh nó socruithe réasúnta a fháil le linn an phróisis iarratais, seol ríomhphost chuig tetiana.shchukina@imma.ie.

Dáta deiridh le hiarratais a fháil: 06 Deireadh Fómhair 2025

Dátaí na n-agallamh: Deireadh Fómhair 2025